

## Informativa ex artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2018 nei confronti di persone fisiche

Con la presente informativa, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (nel prosieguo, per brevità, "Regolamento"), desideriamo informarLa che Istituto Eccelsa S.r.l. procede al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità indicate nel prosieguo, nel pieno rispetto delle garanzie introdotte dalla richiamata normativa.

### Sezione 1 – Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è **ISTITUTO ECCELSA S.r.l.**, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di **BARI**, n. REA **BA-551181**, con sede legale in **Alberobello (Bari), c.da Popoleto n.c.**, partita iva: **06695860723**.

L'interessato, per l'esercizio dei Suoi diritti e per ulteriori informazioni, potrà rivolgersi al Referente interno designato, individuato nella persona di: Rinaldi Dario attraverso i seguenti contatti:

- Rec. telefonico fisso: 0802461249
- Fax: 0804322662
- Rec. telefonico mobile: 3466362097
- E-mail: [dario.rinaldi@istitutoeccelsa.it](mailto:dario.rinaldi@istitutoeccelsa.it)
- Pec: [istitutoeccelsa@pec.it](mailto:istitutoeccelsa@pec.it) (c.a. Rinaldi Dario)

Non ricorrendo i presupposti di Regolamento, Istituto Eccelsa non ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (Data Protection Officer o DPO) ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 37 e ss. Del Regolamento citato

### Sezione 2 – Categorie dei dati trattati

Il Titolare del trattamento tratterà i dati previsti dal Regolamento, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo ma non esaustivo le seguenti categorie di dati:

- a) dati personali comuni [dati identificativi anche relativi alla società (es. Nome, cognome, denominazione sociale) dati di contatto (es. Telefono, fax, e-mail), dati riferiti all'esecuzione di un contratto (tra cui anche dati anagrafici, di fatturazione, finanziari, bancari e simili) e/o all'esecuzione di misure precontrattuali o alla fruizione di un servizio;
- b) dati conferiti per finalità di *marketing* diretto e indiretto, per finalità commerciali, promozionali e informative anche di carattere tecnico;
- c) informazioni, anche personali, che Lei fornirà in merito ai Suoi interessi;
- d) dati audio/visivi e immagini;
- e) profilazione per finalità informative e promozionali o ricerche di mercato;
- f) dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure *software* connesse al funzionamento del Sito [www.istitutoeccelsa.it](http://www.istitutoeccelsa.it) potranno avere la necessità di memorizzare alcuni dati di navigazione, la raccolta dei quali è connessa a necessità di funzionamento del Sito *internet*;
- g) cookies tecnici (unica tipologia usata, il sito Web NON utilizza cookies per profilazione utenti, ne sono utilizzati altri metodi di tracciamento).

### Sezione 3 – Finalità, base giuridica e durata del trattamento.

I dati sono trattati senza che sia necessario il consenso espresso dell'interessato, per le seguenti finalità:

#### 1) Finalità: esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali in genere, prestazione di un servizio.

**Istituto Eccelsa S.r.l.** tratta i dati personali comuni dell'interessato di cui alla Sez. 2), punti a) e b) – identificativi, di contratto, anagrafici, di fatturazione, finanziari, bancari e simili – nell'ambito della normale attività del Titolare ed, in particolare, per motivi connessi alla prestazione dei beni/prodotti/servizi richiesti, all'esecuzione di contratti di cui il soggetto è parte, all'adempimento di misure precontrattuali.

##### 1.a) Base giuridica del trattamento:

Il trattamento non è obbligatorio per legge ma è necessario per garantire l'esecuzione del contratto, gli adempimenti pre-contrattuali o per consentire la fruizione del servizio richiesto nonché per la gestione del rapporto. Pertanto, non è necessario il consenso dell'interessato in quanto la base giuridica che ne legittima il trattamento è costituita dall'esecuzione di un contratto o da adempimenti di misure precontrattuali. Un eventuale rifiuto dell'interessato di fornire i predetti dati determinerebbe l'impossibilità per **Istituto Eccelsa S.r.l.** di adempire al contratto e soddisfare le richieste dell'interessato.

##### 1.b) Durata del trattamento e/o criteri per la relativa determinazione:

I dati personali in questione saranno trattati per il tempo necessario alla conclusione del contratto e/o gestione del rapporto. Successivamente, i dati saranno conservati per il tempo in cui **Istituto Eccelsa S.r.l.** sia soggetto a obblighi di conservazione per motivi di carattere fiscale, contabile, amministrativo, salvo tempi più lunghi di trattamento dei dati al momento non determinabili (es. per esigenze di azione/difesa in giudizio).

#### 2) Finalità: adempimento di obblighi previsti da leggi, sia nazionali che europee (es. Normativa fiscale...), regolamenti, Organi di Vigilanza e Controllo o da altre Autorità.

**Istituto Eccelsa S.r.l.** potrebbe trattare i personali comuni dell'interessato anche per l'adempimento di obblighi previsti da Leggi, Regolamenti, Normative Comunitarie, Organismi di Vigilanza e Controllo, altre Autorità, anche strumentali o derivanti dall'esecuzione dei contratti.

### 2.a) Base giuridica del trattamento:

Il trattamento di tali dati è necessario per adempire un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento e non è necessario, pertanto, raccogliere il consenso dell'interessato.

### 2.b) Durata del trattamento e/o criteri per la relativa determinazione:

I dati personali in questione saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge/regolamento/provvedimento applicabile.

### 3) Finalità: legittimo interesse del Titolare.

Il trattamento dei dati personali comuni dell'interessato [identificativi, di contatto, anagrafici, di fatturazione, finanziari, bancari e simili di cui alla Sez. 2, punti a), c), d)] potrebbe essere necessario per perseguire eventuali legittimi interessi di **Istituto Eccelsa S.r.l.** [es. finalità di controllo, qualità, ricerca, sviluppo, anche a fini istituzionali o amministrativi interni] il quale potrà trattare i dati dell'interessato dopo aver appurato che il perseguimento dei propri interessi legittimi o di quelli di terzi non comprometta i diritti e/o le libertà fondamentali dell'interessato.

### 3.a) Base giuridica del trattamento:

Il trattamento di tali dati non richiede la manifestazione di consenso dell'interessato in quanto si fonda sul legittimo interesse prevalente del Titolare.

### 3.b) Durata del trattamento e/o criteri per la relativa determinazione:

Il Titolare avrà la possibilità di conservare i dati personali dell'interessato per il periodo di tempo previsto e ammesso dalla legge nazionale a tutela dei propri interessi legittimi.

I dati dell'interessato sono trattati solo previo Suo consenso espresso, per le seguenti finalità:

### 4) Finalità: informazione delle attività svolte da **Istituto Eccelsa S.r.l.**, finalità promozionali e/o commerciali, finalità di marketing diretto o indiretto.

**Istituto Eccelsa S.r.l.** potrà trattare i dati anagrafici e di contatto dell'interessato per inviare informazioni riguardo ad:

- attività, prodotti, servizi, offerte di natura promozionale e/o commerciale;
- organizzazione e/o inviti ad eventi (es. fiere, corsi di aggiornamento, dimostrazioni...) di **Istituto Eccelsa S.r.l.** o di terzi che operano nel settore, anche attraverso l'invio di newsletter.

### 4.a) Base giuridica del trattamento:

Il trattamento è facoltativo e pertanto è richiesto il consenso espresso dell'interessato (art. 7 Reg. UE 2016/679) che costituisce la base giuridica del trattamento. L'eventuale mancato conferimento dei dati comporta che gli stessi non potranno essere utilizzati né trattati per finalità di informazione, promozionali e di marketing e, pertanto, **Istituto Eccelsa S.r.l.** non potrà inviare informazioni riguardo ad eventi, servizi od offerte commerciali, pubblicitarie e promozionali dedicate, ma ciò non impedirà l'espletamento della prestazione e l'erogazione dei servizi richiesti.

### 4.b) Durata del trattamento e/o criteri per la relativa determinazione:

I dati personali saranno trattati, come regola generale, per un termine massimo di 2 anni dal rilascio del consenso. Resta fermo, in ogni caso, il diritto a revocare in ogni momento il consenso contattando il Titolare del trattamento ai recapiti di cui sopra.

### 5) Finalità: profilazione per finalità informative e promozionali

**Istituto Eccelsa S.r.l.** potrebbe anche analizzare abitudini, gusti, preferenze, scelte di consumo al fine di inviare materiale informativo, pubblicitario e promozionale dedicato.

### 5.a) Base giuridica del trattamento:

Il trattamento dei dati per la finalità qui enunciata è possibile solo previo conferimento del consenso espresso, che è facoltativo ed il cui rifiuto non comporterà alcuna conseguenza in merito allo svolgimento delle ulteriori attività richieste dall'interessato, ivi compreso il trattamento dei dati per finalità informative, commerciali e promozionali (senza profilazione, cfr. precedente punto 4) se e nei limiti in cui è stato per ciò rilasciato idoneo consenso.

### 5.b) Durata del trattamento e/o criteri per la relativa determinazione:

Riguardo alla finalità in esame, i dati personali saranno trattati per un periodo massimo di 1 anno dal rilascio del consenso, decorso il quale i dati saranno cancellati, salva la sussistenza di altre condizioni legittimanti il trattamento dei dati per un periodo più lungo.

### 6) Dati audio/visivi e immagini

In occasione di eventi e corsi di formazione organizzati da **Istituto Eccelsa S.r.l.** o riguardo ai quali la stessa azienda ha effettuato forniture di beni/servizi/prodotti, **Istituto Eccelsa S.r.l.** o personale da essa autorizzato, potrebbe raccogliere immagini fotografiche e audio-visive e pubblicarle sul proprio sito web o canali social, con possibile pubblicazione anche su stampa, riviste locali o nazionali di settore.

### 6.a) Base giuridica del trattamento:

Il trattamento delle immagini (intendendosi con ciò, a titolo esemplificativo, la raccolta, la pubblicazione, la diffusione) è facoltativo e richiede uno specifico consenso che costituisce la base giuridica del trattamento. Il mancato consenso non permetterà l'uso delle immagini e/o riprese audiovisive del soggetto interessato per le finalità sopra indicate a scopo pubblicitario e di documentazione dell'attività svolta da **Istituto Eccelsa S.r.l.**

### 6.b) Durata del trattamento e/o criteri per la relativa determinazione:

I dati personali saranno trattati, come regola generale, fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato. In caso di partecipazione ad eventi/corsi di formazione di un minore d'età il soggetto è tenuto a far esprimere il consenso al trattamento dei Suoi dati ad uno dei genitori (o al tutore legale) e a fornire l'indirizzo e-mail del suddetto. Istituto Eccelsa S.r.l. invierà a quell'indirizzo una mail riepilogativa della registrazione, in modo da ottenerne conferma.

#### Sezione 4 – Modalità di trattamento dei dati

I dati dell'interessato potranno essere trattati con strumenti cartacei o con l'ausilio di strumenti informatici/telematici ed, in ogni caso, sarà garantito il rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, con modalità strettamente necessarie a soddisfare le finalità sopra enunciate.

#### Sezione 5 – Categorie di soggetti ai quali i dati personali potranno essere comunicati

Nel rispetto delle finalità indicate alla Sezione 3, i dati personali di norma saranno trattati dai dipendenti/collaboratori di Istituto Eccelsa S.r.l. (che operano quali soggetti autorizzati al trattamento) e potranno essere comunicati e/o conosciuti da soggetti terzi quali:

- Fornitori/imprese che collaborano con Istituto Eccelsa S.r.l.;
- Relativi dipendenti, agenti, tecnici e collaboratori;
- Soggetti che forniscono al Titolare (Sezione 1) servizi informatici, servizi e-mail (*Google Mail*), servizi legati alla gestione e al funzionamento del sito [www.istitutoeccelsa.it](http://www.istitutoeccelsa.it) (tra cui *Google Adwords*, *Google Analytics*), servizi di cloud (*Dropbox*, *Google Drive*), servizi di hosting e server virtuali, servizi di connettività e telefonia, servizi di chat e comunicazione (tra cui *Skype*, *Whatsapp*, *Gmail*), servizi di mailing list (*MailChimp*), servizi di trasferimento file (*We Transfer*), servizi di assistenza da remoto (*TeamViewer*);
- Soggetti che gestiscono le comunicazioni, anche di natura commerciale e promozionale e per l'erogazione dei relativi servizi;
- Social Network (*Facebook*, *Instagram*);
- Soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi;
- Eventuali addetti a occasionali operazioni di manutenzione e riparazione;
- Soggetti che forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza in maniera legale, fiscale, del lavoro;
- Autorità e Organismi di vigilanza e controllo e, in generale, soggetti pubblici o privati con funzioni di rilievo pubblicistico nonché Autorità giudiziaria o amministrative in adempimento di obblighi di legge;
- Soggetti che provvedono a confrontare i dati forniti dagli interessati con quelli disponibili su pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili a chiunque, al fine di verificarne la veridicità o l'eventuale esistenza di protesti ed iscrizioni pregiudizievoli;
- Soggetti che effettuano servizi di elaborazione dati;
- Sistemi di informazione creditizia, di verifica della congruità dei dati, di rilevazione dei rischi creditizi e di insolvenza;
- Soggetti che effettuano ricerche di mercato.

I soggetti appartenenti alle categorie di cui sopra, talvolta operano in totale autonomia cioè come autonomi Titolari del trattamento e, altre volte, quali Responsabili del trattamento nominati da Istituto Eccelsa S.r.l., nel rispetto delle previsioni di cui al Regolamento UE 2016/679.

L'elenco completo e aggiornato dei soggetti destinatari dei dati personali è a disposizione presso la sede di Istituto Eccelsa S.r.l.

#### Sezione 6 – Trasferimento dati personali all'esterno dell'Unione Europea.

I dati personali dell'interessato sono trattati da Istituto Eccelsa S.r.l. all'interno dell'Unione Europea e non verranno diffusi.

Se necessario, per ragioni di natura tecnico/operativa e comunque nell'ambito delle finalità di cui alla Sezione 3), i dati potrebbero essere trasferiti su server ubicati in Paesi europei o esteri poiché i fornitori di servizi informatici e i programmi impiegati da Istituto Eccelsa S.r.l. lo prevedono nei loro termini e condizioni d'uso o impiegano tecnologie in cloud computing. In tali casi la seguente Privacy Policy verrà aggiornata riportando l'elenco dei servizi con i relativi Paesi di trasmissione.

In ogni caso, ricordiamo che Istituto Eccelsa S.r.l. ha selezionato attentamente solo fornitori di servizi in grado di offrire un elevato livello di sicurezza e protezione dei dati personali.

#### Sezione 8 – Diritti dell'interessato.

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, l'interessato potrà, alle condizioni previste del Regolamento n. 2016/679, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del citato Regolamento, inviando un'apposita richiesta per iscritto ai seguenti recapiti:

- Raccomandata A/R: intestata a Istituto Eccelsa S.r.l., c.da Popoleto nc, 70011, Alberobello (Bari);
- PEC: [istitutoeccelsa@pec.it](mailto:istitutoeccelsa@pec.it)
- In via informale al referente interno: Rinaldi Dario – mail [dario.rinaldi@istitutoeccelsa.it](mailto:dario.rinaldi@istitutoeccelsa.it).

Con le stesse modalità l'interessato potrà revocare in ogni momento i consensi espressi con la presente informativa. In particolare:

- **Diritto di rettifica:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti.
- **Diritto alla cancellazione:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, per i seguenti motivi:
  - a) i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  - b) L'interessato ha revocato il Suo consenso e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento;
  - c) L'interessato si è opposto con successo al trattamento dei dati personali e non sussiste più alcun motivo legittimo per procedere al trattamento medesimo;
  - d) I dati sono stati trattati illecitamente,
  - e) I dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
  - f) I dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1, Regolamento 2016/679.

Il diritto alla cancellazione non si applica qualora il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

- **Diritto di limitazione di trattamento:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento, in una delle seguenti ipotesi:
  - a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali ed il trattamento deve essere limitato per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza dei dati personali;
  - b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
  - c) benché il Titolare non abbia più bisogno dei dati ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
  - d) l'interessato si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito alla prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato.
- **Diritto di opposizione:** l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento (es. motivi contabili, amministrativi, esercizio del diritto di difesa...) ovvero che il trattamento sia necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto o sia autorizzato dal diritto italiano o europeo.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** l'interessato ha il diritto di (a) ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro Titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati; (b) ottenere che i dati personali siano trasmessi direttamente da Istituto Eccelsa S.r.l. ad altro Titolare, se tecnicamente fattibile.
- **Proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali**, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM). I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati nel precedente punto 1. L'esercizio dei diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 del Regolamento 2016/679. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la richiesta o negare la soddisfazione della stessa.